

 <b>Aeropuerto Antofagasta</b>	<b>ANEXO N° 4</b>	Código:
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN	Revisión: 0
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA	Página 1 de 10

# RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN

**CONCESIÓN : AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA DE  
ANTOFAGASTA, REGION DE ANTOFAGASTA.**

**CONCESIONARIO : SOCIEDAD CONCESIONARIA AEROPUERTO DE  
ANTOFAGASTA S.A.**

**Octubre 2019**

 <b>Aeropuerto Antofagasta</b>	<b>ANEXO N° 4</b>	Código:
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN	Revisión: 0
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA	Página 2 de 10

## Contenido

1. ADMINISTRACIÓN DE EMERGENCIAS QUE SE PRESENTEN DENTRO DEL ÁREA DE LA CONCESIÓN Y QUE SE RELACIONEN CON PERSONAS, INSTALACIONES O DESASTRES NATURALES. ....	3
2. MANTENCIÓN DE ÁREAS EN CONCESIÓN .....	4
3. OPERACIONES DIARIAS EN ÁREA DE CONCESIÓN.....	5
4. SEGURIDAD AEROPORTUARIA EN ÁREAS RESTRINGIDAS Y PÚBLICAS EN ÁREA CONCESIONADA .....	6
5. SERVICIOS DE TERMINAL.....	7
6. ÁREA COMERCIAL Y PROPIEDADES EN ÁREA CONCESIONADA .....	8

 <b>Aeropuerto Antofagasta</b>	<b>ANEXO N° 4</b>		Código:
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN		Revisión: 0
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA		Página 3 de 10

**1. ADMINISTRACIÓN DE EMERGENCIAS QUE SE PRESENTEN DENTRO DEL ÁREA DE LA CONCESIÓN Y QUE SE RELACIONEN CON PERSONAS, INSTALACIONES O DESASTRES NATURALES.**

RESPONSABILIDAD	SC	DGAC	IF	EMPRESAS AÉREAS	SUBCONCESIONARIOS
Administración	X	X			
Planes de Emergencias	(1)	(1)			
Accidentes, Incendios, Rescates	X	X			
Planificación de Desastres	X	X			
Preparación para Emergencias	X	X		X	X
Capacitación para Emergencias	X	X		(2)	(2)
Coordinación de Emergencias	X	X		(2)	(2)
Planes de Seguridad para Incendios	X	X		(2)	(2)
Medición del Rendimiento	X	X	X		

(1) En la parte que haya sido delegada por DGAC-AP.ANDRÉS SABELLA.

(2) De todas aquellas que deban tener conocimiento y estar preparado "para".

 <b>Aeropuerto Antofagasta</b>	<b>ANEXO N° 4</b>	Código:
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN	Revisión: 0
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA	Página 4 de 10

## 2. MANTENCIÓN DE ÁREAS EN CONCESIÓN

RESPONSABILIDAD	SC	IF
Administración	<b>X</b>	
Planificación y Control del Trabajo (Mantenimiento, Administración)	<b>X</b>	
Asuntos Eléctricos/Electrónicos	<b>X</b>	
Pintura	<b>X</b>	
Plomería	<b>X</b>	
Carpintería	<b>X</b>	
Administración de Emergencia en mantenimiento	<b>X</b>	
Climatización	<b>X</b>	
Energía de Emergencia	<b>X</b>	
Ascensores/Escaleras Mecánicas	<b>X</b>	
Talleres y Equipos de Mantenimiento	<b>X</b>	
Paisajismo	<b>X</b>	
Limpieza y Mantenimiento de Caminos y Estacionamientos	<b>X</b>	
Repuestos	<b>X</b>	
Pavimentos accesos/plataforma	<b>X</b>	
Mantenimiento Infraestructura Horizontal según BALI	<b>X</b>	
FIDS/BIDS/PAS	<b>X</b>	
Puentes de Embarque	<b>X</b>	
Redes contra incendios	<b>X</b>	
Rendimiento	<b>X</b>	<b>X</b>

 <b>Aeropuerto Antofagasta</b>	<b>ANEXO N° 4</b>		Código:
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN		Revisión: 0
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA		Página 5 de 10

### 3. OPERACIONES DIARIAS EN ÁREA DE CONCESIÓN

RESPONSABILIDAD	SC	DGAC	IF	EMPRESAS AÉREAS	PDI / SAG / ADUANA
Administración	X				
Administración / Programación de Estacionamiento de aeronaves	X	X			
Coordinación Estacionamiento Aeronaves	X	X			
Operaciones de Sistema de Equipajes				X	
Control de Operación de Sistema Equipaje	X				
Comunicaciones Internas	X			X	
FIDS/BIDS/PAS	X				
Información de Incidentes/Despacho de Registros/Seguimiento	X			X	
Monitoreo del Sistema de Operación			X		
Administración de Ruidos	X	X			
Control Operación en Área Concesión	X				
Administración de Emergencias/Problemas	X	X		X	
Administración de Operaciones de Carga	X	X		X	
Puentes de Embarque	X			X	
Medición del Rendimiento	X		X		
Administración Puertas Embarque	X				

	<b>ANEXO N° 4</b>		Código:
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN		Revisión: 0
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA		Página 6 de 10

#### 4. SEGURIDAD AEROPORTUARIA EN ÁREAS RESTRINGIDAS Y PÚBLICAS EN ÁREA CONCESIONADA

RESPONSABILIDAD	SC	DGAC	IF	PDI	CARABINEROS
Administración	X	X			
Emisión de pases a áreas restringidas	(1)	X			
Control de Pases a áreas restringidas		X			
Conciencia de seguridad	X	X		(2)	
Vigilancia policial Área Pública	(3)				(2)
Revisión pasajeros salidos y de equipaje de mano.		X			
Plan de Seguridad General		X			
Sistemas de Seguridad Área Concesión	X	X			
Sistemas de Vigilancia Área Concesión	X	X			
Operación de Monitoreo CCTV		X			
Control de Accesos y Cerraduras de Puertas	X				
Coordinación Información (Intercambio)	X	X		(2)	(2)
Medición del Rendimiento	X	X	(2)		

(1) **Propone o Solicita**

(2) **Sólo para efectos de coordinación**

(3) **Sólo como apoyo y efecto de coordinación.**

 <b>Aeropuerto Antofagasta</b>	<b>ANEXO N° 4</b>		Código:
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN		Revisión: 0
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA		Página 7 de 10

## 5. SERVICIOS DE TERMINAL

RESPONSABILIDAD	SC	IF	DGAC	SUBCONCESIONARIOS
Administración	X			
Exhibición/Publicidad	X			
Mesones de Información al público	X			
Política de Aseo y Conserjería	X			X
Operaciones de Aseo	X			X
Eliminación de Basura	X			X
Control de Plagas	X			X
FIDS/BIDS/PAS	X			X
Llamados Visuales	X			
Objetos Perdidos	X		X	
Servicios Especiales y Salones VIP	X			X
Servicios de Sillas de Ruedas				X
Comunicaciones Públicas	X			X
Señalización	X			
Carros de Equipajes	X			
Plano de Ubicación en el Terminal	X			
Muebles y Accesorios	X			
Servicios de custodia de equipajes	X			X
Medición del Rendimiento	X	X		
Reclamos y Sugerencias	X		X	

	<b>ANEXO N° 4</b>	Código:
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN	Revisión: 0
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA	Página 8 de 10

## 6. ÁREA COMERCIAL Y PROPIEDADES EN ÁREA CONCESIONADA

### Servicios de Administración

RESPONSABILIDAD	SC	SUBCONCESIONARIOS	IF
Medición	X		
Subconcesión y Administración	X		
Administración del Espacio Comercial	X		
Almacenamiento	X		
Eliminación de Basura y Aseo del Área de Subconcesionarios	X	X	
Letreros de Subconcesionarios y Criterios de Diseño	X		
Política de Precios	X	X	
Control de Calidad de Productos y Servicios	X	X	
Mezcla de Productos de Venta al Detalle	X	X	
Counters de Arriendo de vehículos	X	X	
Equipamiento de Subconcesionarios	X		
Pautas de subconcesión para Subconcesionarios	X		X
Carga	X		
Áreas Verdes	X	X	
Medición del Rendimiento	X		X
Reclamos y Sugerencias	X		

 <b>Aeropuerto Antofagasta</b>	<b>ANEXO N° 4</b>		Código:
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN		Revisión: 0
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA		Página 9 de 10

## 7. SERVICIOS DE INSPECCIÓN Y EMPRESAS AÉREAS EN ÁREA CONCESIONADA

RESPONSABILIDAD	SC	EMPRESAS AÉREAS	IF	PDI / SAG / ADUANA
Administración	X			
Boletos/Embarque		X		
Programación de Mesones/Atención pasajeros.	X	X		
Aseo	X	X		
Mesones de Información de Aerolíneas y Centros de Atención al Cliente	X	X		
Despacho de Vuelos		X		
Servicios Especiales		X		
Manipulación de Equipaje		X		
Coordinación de servicios para vuelos internacionales		X		
Aduana (Mercancías/Impuestos)				(1)
Migraciones (Policía Internacional)				(1)
Revisión Fito-Zoo Sanitaria (SAG)				(1)
Pre-Aprobación de Aduana				(1)
Medición del Rendimiento	X		X	

(1) Sólo para eventos de coordinación.

	<b>ANEXO N° 4</b>					Código:	
	RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN					Revisión: 0	
	AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA – ANTOFAGASTA					Página 10 de 10	

## 8. SERVICIOS TERMINAL DE CARGA Y ACCESOS AL AEROPUERTO

RESPONSABILIDAD	SC	IF	DGAC	SAG	SUBCON	ADUANA	CARABINEROS
Administración General	X						
Política de Estacionamientos Públicos	X						
Operaciones de Servicios de Utilidad Pública				(2)		(2)	(2)
Estacionamientos	X						
Controles de Equipos de Estacionamientos	X						
Arriendo de vehículos	X				X		
Letreros	X						
Administración Vías de Acceso	X						
Tratamiento Mercancías Exportación/Importación				(2)	X	(2)	
Tránsito Vehículos Parte Pública	X						(2)
Señalización	X						(2)
Aseo Área Concesionada	X				X		
Seguridad			(1)		X		(2)
Medición del Rendimiento	X	X					

(1) Sólo Control de Accesos (participación).

(2) Sólo para efectos de Coordinación.